ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mesés Profit webáruház

Weboldal: https://www.mesesprofit.hu

Hatályos: 2026. november 5. napjától, visszavonásig vagy módosításig

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

Székhely: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Levelezési cím: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Cégjegyzékszám: 08-09-034056

Nyilvántartást vezető bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27720017-2-08

Képviselő: Szeibert Tímea Mária ügyvezető

Telefonszám: +36 20 234 6990

E-mail-cím: info@profit-iranytu.hu

Weboldal: https://www.mesesprofit.hu

A továbbiakban: Adatkezelő.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket és kérelmeiket az Adatkezelő fenti elérhetőségein terjeszthetik elő.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy a Mesés Profit webáruház látogatói, vásárlói, hírlevél-feliratkozói, valamint az online konzultációs szolgáltatásokat igénybe vevő személyek megfelelő tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A tájékoztató ismerteti különösen:

- az adatkezelés célját és jogalapját;
- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés időtartamát;
- az adatok címzettjeit és adatfeldolgozóit;
- a weboldalon alkalmazott sütiket;

- a nemzetközi adattovábbítások feltételeit;
- az érintetteket megillető jogokat;
- a jogorvoslati lehetőségeket.

Az Adatkezelő elkötelezett az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett.

A személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint, az adatkezelési célok megvalósításához szükséges mértékben kezeli.

3. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató személyi hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, akinek személyes adatait az Adatkezelő a Mesés Profit webáruház működtetésével összefüggésben kezeli.

Ide tartoznak különösen:

- a weboldal látogatói;
- a webáruház vásárlói;
- a dedikálással érintett személyek;
- a konzultációs szolgáltatás megrendelői és résztvevői;
- a hírlevél-feliratkozók;
- a kapcsolatfelvételt kezdeményező érdeklődők;
- a panaszt vagy igényt előterjesztő személyek;
- az üzleti partnerek természetes személy kapcsolattartói.

A tájékoztató a Mesés Profit webáruházhoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik, és nem szabályozza teljeskörűen a Profit Iránytű Tanácsadó Kft. más tevékenységeihez kapcsolódó adatkezeléseket.

4. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról.
-

2000. évi C. törvény a számvitelről.

- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről.
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

5. Fontosabb fogalommeghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, így például a név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím vagy egyes online azonosítók.

Érintett: az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, különösen azok gyűjtése, rögzítése, tárolása, módosítása, lekérdezése, felhasználása, továbbítása vagy törlése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.

Adatvédelmi incidens: a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely azok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Süti (cookie): a látogató eszközén elhelyezett vagy onnan kiolvasott kis adatállomány, amely a weboldal működéséhez, a látogató választásainak megjegyzéséhez vagy egyes mérési funkciókhoz használható.

6. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésénél az alábbi alapelveket követi:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: az adatok kezelésére megfelelő jogalap alapján, az érintettek tájékoztatásával kerül sor.

Célhoz kötöttség: az adatkezelés meghatározott és jogszerű célból történik.

Adattakarékosság: az Adatkezelő csak a szükséges adatokat gyűjti.

Pontosság: az Adatkezelő törekszik a kezelt adatok helyességének és naprakészségének biztosítására.

Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatokat csak a szükséges vagy jogszabály által előírt ideig tárolja.

Integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében.

Elszámoltathatóság: az Adatkezelő felelős a GDPR követelményeinek teljesítéséért, és annak igazolására köteles.

7. A webáruházban történő vásárlások adatkezelése

7.1. Az adatkezelés célja

A Mesés Profit könyv, a Mesésprofit-tervező, a könyvet és tervezőt tartalmazó csomag, valamint az egyéb meghirdetett termékek és szolgáltatások megrendelésének feldolgozása és teljesítése.

Az adatkezelés kiterjed a kapcsolattartásra, a fizetés és szállítás megszervezésére, valamint a megrendelés állapotának kezelésére.

7.2. A kezelt személyes adatok

- Vásárló neve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- számlázási neve és címe;
- adószáma, amennyiben a számlázáshoz szükséges;
- szállítási neve és címe;
- választott csomagautomata;
- megrendelt termékek és szolgáltatások;
- rendelés azonosítója;
- rendelés időpontja és összege;
- választott fizetési és szállítási mód;
- rendelés teljesítési és fizetési állapota;
- a rendeléshez kapcsolódó üzenetek.

7.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Jogi személy megrendelő természetes személy kapcsolattartóinak adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, a szerződéses kapcsolatok fenntartásához fűződő jogos érdek alapján kezelhetők.

7.4. Az adatok megőrzése

A szerződéshez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, majd a jogi igények érvényesítéséhez indokolt ideig, főszabály szerint a polgári jogi ötéves elévülési idő figyelembevételével kezeli.

A számlák és más számviteli bizonylatok megőrzésére a számviteli jogszabályok szerinti határidő irányadó.

7.5. Az adatszolgáltatás szükségessége

A megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele.

Ezek hiányában az Adatkezelő a megrendelést nem vagy nem megfelelően tudja teljesíteni.

8. Dedikált könyvekhez kapcsolódó adatkezelés

A Mesés Profit könyv és a Mesésprofit-tervező névre szóló dedikálással is megrendelhető.

8.1. Az adatkezelés célja

A megrendelt dedikálás elkészítése és a személyre szabott termék teljesítése.

8.2. Kezelt adatok

- A dedikáláshoz megadott név;
- a Vásárló által megadott ajánlási szöveg vagy egyéb szükséges információ;
- a rendelés azonosítója.

8.3. Jogalap

A saját részre megrendelt dedikálásnál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Más személy részére történő dedikálásnál a megajándékozott nevének kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapulhat.

8.4. Megőrzési idő

Az Adatkezelő a dedikáláshoz megadott információkat a rendelés teljesítéséhez és az esetleges reklamációk kezeléséhez szükséges ideig kezeli.

A dedikálás szövegét nem teszi közzé és nem használja fel marketingcélokra külön megfelelő jogalap nélkül.

Az Adatkezelő kéri a Vásárlókat, hogy a dedikáláshoz ne adjanak meg szükségtelen különleges személyes adatokat.

9. Bankkártyás fizetés – Stripe

9.1. Az adatkezelés célja

A bankkártyás fizetések biztonságos lebonyolítása, a tranzakciók azonosítása, a fizetés visszaigazolása és az esetleges visszatérítések kezelése.

9.2. Fizetési szolgáltató

Stripe

Adatvédelmi tájékoztató: https://stripe.com/en-hu/privacy

9.3. Kezelt adatok

A fizetési folyamat során különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- Vásárló neve;
- e-mail-címe;
- rendelés azonosítója;
- fizetendő összeg és pénznem;
- tranzakcióazonosító;
- fizetés időpontja;
- fizetés státusza;
- visszatérítési adatok.

A bankkártyaadatok feldolgozása a Stripe rendszerében történik.

Az Adatkezelő a bankkártyák teljes számát és biztonsági kódját saját rendszerében nem tárolja.

A Stripe a fizetésekhez és csalásmegelőzéshez kapcsolódó egyes adatkezeléseket saját felelősségi körében, önálló adatkezelőként is végezhet.

9.4. Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése.

A számviteli és adózási kötelezettségek esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

9.5. Megőrzési idő

Az Adatkezelő a tranzakciós adatokat a szerződés teljesítéséhez, a visszatérítésekhez, a jogi igényekhez és a számviteli kötelezettségekhez szükséges ideig kezeli.

A Stripe saját adatkezeléseire a szolgáltató adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

10. Termékszállítással kapcsolatos adatkezelés

10.1. Az adatkezelés célja

A megvásárolt termékek kiszállítása, az átvétel biztosítása, a kézbesítéssel kapcsolatos értesítések és reklamációk kezelése.

10.2. Kezelt adatok

- Címzett neve;
- szállítási cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- kiválasztott csomagautomata vagy átvételi hely;
- csomagazonosító;
- utánvét összege;
- kézbesítés állapota.

10.3. Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése.

10.4. Szállítópartnerek

FOXPOST

Weboldal: https://www.foxpost.hu

Magyar Posta Zrt. – MPL

Weboldal: https://www.posta.hu

Az Adatkezelő a kiválasztott szállítópartner részére kizárólag a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat adja át.

A szállítópartnerek a kézbesítéshez kapcsolódó adatkezeléseik során önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

10.5. Megőrzési idő

A kézbesítés lebonyolításához, a reklamációk kezeléséhez, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges idő.

A szállítópartnerek saját adatmegőrzési idejéről azok adatkezelési tájékoztatói rendelkeznek.

11. Számlázás – Billingo

11.1. Az adatkezelés célja

A számlák kiállítása, nyilvántartása, elektronikus továbbítása, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

11.2. Számlázási szolgáltató

Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

E-mail: hello@billingo.hu

Weboldal: https://www.billingo.hu

11.3. Kezelt adatok

- Számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben szükséges;
- számla sorszáma és kelte;
- termék vagy szolgáltatás megnevezése;
- számlázott összeg és adótartalom;
- fizetési mód és kapcsolódó adatok.

11.4. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

11.5. Megőrzési idő

A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján **legalább nyolc évig** őrzi meg.

A számlázással összefüggő adatok a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is továbbításra kerülhetnek.

12. Online konzultáció

12.1. Az adatkezelés célja

A 60 perces online konzultáció megrendelése, időpontjának egyeztetése, teljesítése és számlázása.

12.2. Kezelt adatok

- Megrendelő neve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- számlázási adatai;
- rendelés és fizetés azonosítói;
- konzultáció időpontja;
- konzultáció témája;
- a Megrendelő által átadott szükséges szakmai információk;
- kapcsolódó levelezés.

12.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése.

A számlázáshoz szükséges adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

12.4. A konzultáció lebonyolítása

A konzultáció online formában, a felek által előzetesen egyeztetett kommunikációs megoldással történik.

A konzultáció során megismert üzleti, pénzügyi és egyéb információkat az Adatkezelő bizalmasan kezeli.

A konzultációról az Adatkezelő külön megállapodás nélkül nem készít hang- vagy képfelvételt.

Amennyiben a lebonyolításhoz külső online kommunikációs szolgáltató igénybevétele szükséges, az érintett az alkalmazott szolgáltatóról és annak adatkezelési feltételeiről megfelelő tájékoztatást kap.

12.5. Megőrzési idő

Az Adatkezelő a konzultációs adatokat a szolgáltatás teljesítéséhez és a kapcsolódó jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrzi meg.

A számviteli bizonylatokat a jogszabály szerinti megőrzési idő alatt tárolja.

13. Hírlevélküldés – MailerLite

13.1. Az adatkezelés célja

A Mesés Profit könyvvel, a Mesésprofit-tervezővel, a pénzügyi és vállalkozásvezetési témákkal, új tartalmakkal, eseményekkel, szolgáltatásokkal és ajánlatokkal kapcsolatos tájékoztatás küldése.

13.2. Kezelt adatok

- Feliratkozó e-mail-címe;
- neve, ha megadja;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás megtörténtének igazolásához szükséges adatok;
- leiratkozás időpontja;
- a beállításoktól függően a hírlevelek megnyitásával és a hivatkozásokra történő kattintással kapcsolatos adatok.

13.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A feliratkozás nem feltétele a termékek megvásárlásának vagy a konzultáció igénybevételének.

A vásárlás önmagában nem jelent hírlevélküldéshez adott hozzájárulást.

13.4. Hírlevélküldő szolgáltató

MailerLite Limited

Székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország

Weboldal: https://www.mailerlite.com

Adatvédelmi tájékoztató: https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy

A MailerLite a hírlevélküldési szolgáltatás keretében a feliratkozói adatokat az Adatkezelő nevében adatfeldolgozóként kezeli.

13.5. Megőrzési idő és leiratkozás

A feliratkozói adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélküldési szolgáltatás megszűnéséig tart.

A feliratkozó bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat:

- a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással;
- az info@profit-iranytu.hu e-mail-címre küldött üzenettel.

A hozzájárulás igazolásához szükséges minimális adatok a kapcsolódó jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig megőrizhetők.

14. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

14.1. Az adatkezelés célja

Az elektronikus levélben, telefonon vagy a weboldalon keresztül érkező megkeresések megválaszolása.

14.2. Kezelt adatok

- Érdeklődő neve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma, ha megadja;
- megkeresés tartalma;
- megkeresés időpontja;
- kapcsolódó levelezés.

14.3. Jogalap

Szerződéskötést előkészítő megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Egyéb érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő megkeresések megválaszolásához fűződő jogos érdeke.

14.4. Megőrzési idő

Az adatokat az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásáig, illetve az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig kezeli.

15. Panaszkezelés és elállási kérelmek

15.1. Az adatkezelés célja

A fogyasztói panaszok, elállási és felmondási nyilatkozatok, szavatossági igények, valamint egyéb jogviták kivizsgálása és rendezése.

15.2. Kezelt adatok

- Panaszos neve;
- kapcsolattartási adatai;
- rendelés adatai;
- panasz vagy igény tartalma;
- kapcsolódó dokumentumok;
- válaszok és intézkedések;
- visszatérítéshez szükséges információk.

15.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.

Adott esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdek.

15.4. Megőrzési idő

A fogyasztói panaszokkal kapcsolatos, jogszabály alapján megőrzendő dokumentumokat az Adatkezelő főszabály szerint három évig őrzi meg.

Folyamatban lévő jogvita vagy más jogszerű megőrzési ok esetén az adatkezelés a szükséges hosszabb ideig tarthat.

16. Üzleti partnerek és kapcsolattartók adatainak kezelése

Az Adatkezelő a webáruház működtetéséhez kapcsolódó beszállítókkal, szolgáltatókkal és egyéb üzleti partnerekkel áll kapcsolatban.

Ezzel összefüggésben kezelheti a természetes személy partnerek, valamint a jogi személyek természetes személy kapcsolattartóinak nevét, munkaköri elérhetőségeit és a kapcsolattartás során megadott adatokat.

Cél: szerződéskötés, szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Jogalap: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogi személy kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzési idő: a szerződéses kapcsolat fennállása, majd az esetleges jogi igényekhez és jogszabályi megőrzési kötelezettségekhez szükséges idő.

17. Weboldal működtetése, tárhelyszolgáltatás

17.1. A tárhelyszolgáltató adatai

Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

E-mail: info@sybell.hu

Telefon: +36 1 707 67 27

Weboldal: https://www.sybell.hu

17.2. Az adatkezelés célja

A weboldal működtetése, rendelkezésre állásának biztosítása, technikai támogatás, hibaelhárítás és a weboldal biztonságának fenntartása.

17.3. Kezelt adatok

A tárhelyszolgáltatás keretében a weboldal működtetéséhez szükséges adatok, ideértve a technikai naplóbejegyzéseket is.

A naplófájlok a rendszer beállításaitól függően tartalmazhatnak hozzáférési időpontokat, hibaadatokat, kért erőforrásokat és egyes technikai azonosítókat.

Amennyiben a naplófájlok IP-címet vagy azonosítható természetes személyhez köthető egyéb adatot tartalmaznak, azokat az Adatkezelő személyes adatként kezeli.

17.4. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetése, a hibák feltárása és a technikai támogatás biztosítása érdekében.

17.5. Megőrzési idő

A technikai naplófájlok megőrzési ideje **három hónap**.

Az adatkezelés célja a weboldal működésének ellenőrzése és a technikai támogatás biztosítása.

A naplófájlok megőrzési ideje nem azonos a megrendelések, számlák, hírlevéladatok vagy más szolgáltatók által kezelt adatok megőrzési idejével.

18. Google Analytics használata

18.1. Az adatkezelés célja

A weboldal látogatottságának elemzése, a felhasználói szokások megismerése, a webáruház működésének és használhatóságának fejlesztése.

18.2. Szolgáltató

Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Szolgáltatás: Google Analytics

Weboldal: https://analytics.google.com

18.3. Kezelt adatok

A Google Analytics az alkalmazott beállításoktól függően az alábbi adatokat kezelheti:

- online és sütiazonosítók;
- látogatás időpontja;
- megtekintett oldalak;
- böngésző és eszköz technikai adatai;
- weboldalon végzett műveletek;
- látogatás forrása;
- hozzávetőleges földrajzi információk;
- vásárlási és konverziós események.

18.4. Jogalap

A hozzájáruláshoz kötött statisztikai sütik és az azokkal összefüggő követési műveletek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett előzetes hozzájárulása.

Az érintett a hozzájárulást a weboldal sütikezelő felületén adhatja meg és vonhatja vissza.

18.5. Megőrzési idő

A sütik megőrzési idejét jelen tájékoztató 20. pontjának sütijegyzéke tartalmazza.

A Google Analytics rendszerében tárolt esemény- és felhasználói adatok megőrzési idejét a tényleges fiókbeállítások határozzák meg.

18.6. Hirdetési célú követés

A rendelkezésre álló információk szerint a weboldal nem alkalmaz Meta Pixel-alapú hirdetési követést.

A Google Analytics szolgáltatás statisztikai célból működik.

Amennyiben a weboldalon később hirdetési vagy remarketingcélú követés indul, az Adatkezelő jelen tájékoztatót megfelelően módosítja, és biztosítja a szükséges hozzájáruláskezelést.

19. A sütik alkalmazásának általános szabályai

A Mesés Profit webáruház sütiket és hasonló technikai azonosítókat használhat.

A sütik lehetővé teszik különösen:

- a weboldal megfelelő működését;
- a kosár tartalmának kezelését;
- a munkamenet fenntartását;
- a sütibeállítások megjegyzését;
- a fizetési folyamat biztonságának támogatását;
- a weboldal látogatottságának mérését.

19.1. Feltétlenül szükséges sütik

A weboldal működéséhez és a látogató által kért szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen sütik.

Ezek megfelelő jogszabályi feltételek mellett külön hozzájárulás nélkül alkalmazhatók.

19.2. Statisztikai sütik

A látogatottság és a weboldal használatának mérését szolgálják.

A hozzájáruláshoz kötött statisztikai sütik használatához a látogató előzetes hozzájárulása szükséges.

19.3. Marketingcélú sütik

Hirdetési és konverziómérési célú azonosítók.

Amennyiben ilyen azonosítókat ténylegesen alkalmaznak, azok aktiválása a szükséges előzetes hozzájáruláshoz kötött.

19.4. Hozzájárulás kezelése

A látogató a weboldal sütikezelő felületén rendelkezhet a hozzájáruláshoz kötött sütik használatáról.

A felületnek biztosítania kell a megfelelő hozzájárulás megadását és elutasítását, valamint a hozzájárulás későbbi módosítását és visszavonását.

A hozzájáruláshoz kötött sütik nem aktiválhatók a szükséges előzetes hozzájárulás nélkül.

20. A weboldalon nyilvántartott sütik jegyzéke

Az alábbi jegyzék a Mesés Profit webáruház 2026. november 10-én átadott sütinyilvántartásán alapul.

20.1. Működéshez és biztonsághoz kapcsolódó sütik

Süti neve	Célja	Időtartama
`fazcookie-consent`	Sütiválasztás és hozzájárulási azonosító tárolása	6 hónap
`woocommerce_items_in_cart`	Kosárban található termékek nyilvántartása	Munkamenet
`woocommerce_cart_hash`	Kosártartalom változásának érzékelése	Munkamenet
`wp_woocommerce_session_`	WooCommerce munkamenet azonosítása	2 nap
`__stripe_mid`	Stripe fizetési csalásmegelőzés	1 év
`__stripe_sid`	Stripe fizetési csalásmegelőzés	30 perc
`_GRECAPTCHA`	Google reCAPTCHA, automatizált visszaélések elleni védelem	6 hónap

A WooCommerce sütik a webáruház kosarának és vásárlási munkamenetének kezelését támogatják.

A Stripe sütik a bankkártyás fizetések biztonságos lebonyolításához és a visszaélések megelőzéséhez kapcsolódnak.

A reCAPTCHA szolgáltatás célja annak ellenőrzése, hogy a weboldalt emberi látogató vagy automatizált rendszer használja-e.

20.2. Sourcebuster látogatásforrás-mérési sütik

Süti neve	Célja	Időtartama
`sbjs_migrations`	Követési funkció technikai verziókezelése	Munkamenet
`sbjs_current_add`	Aktuális látogatás érkezési adatai	Munkamenet
`sbjs_first_add`	Első látogatás érkezési adatai	Munkamenet
`sbjs_current`	Aktuális látogatás forrásának rögzítése	Munkamenet
`sbjs_first`	Első látogatás forrásának rögzítése	Munkamenet
`sbjs_udata`	Böngésző- és eszközinformációk	Munkamenet
`sbjs_session`	Megtekintett oldalak száma és aktuális oldalútvonal	30 perc

Ezek a sütik a látogatók érkezési forrásával és a weboldalon történő aktivitásukkal kapcsolatos információkat tárolhatnak.

A személyes adatok kezelésével járó, hozzájáruláshoz kötött látogatáskövetés csak a szükséges hozzájárulás alapján végezhető.

20.3. Google Analytics sütik

Süti neve	Célja	Időtartama
_ga	Látogatók megkülönböztetése	2 év
_gid	Látogatók megkülönböztetése	24 óra
_gat	Kérések gyakoriságának korlátozása	1 perc
__utma	Látogatók és munkamenetek megkülönböztetése	2 év
__utmb	Új munkamenetek meghatározása	30 perc
__utmc	Munkamenetek meghatározása	Munkamenet
__utmz	Forgalmi forrás vagy kampány tárolása	6 hónap
__utmt	Kérések gyakoriságának korlátozása	10 perc

A sütinyilvántartásban a Google Analytics korábbi generációihoz kapcsolódó sütinevek is szerepelnek. Azok feltüntetése nem jelenti azt, hogy valamennyi süti a weboldal aktuális működése során ténylegesen létrejön.

20.4. Konverzióméréshez kapcsolódó nyilvántartott süti

Süti neve	Célja	Időtartama
_gcl_au	Google hirdetési konverzióméréshez kapcsolódó azonosító	90 nap

A süti szerepel a weboldal technikai nyilvántartásában.

A rendelkezésre álló üzemeltetői tájékoztatás szerint aktív hirdetési követés nincs használatban.

Amennyiben a fenti süti ténylegesen hirdetési vagy konverziómérési célból aktiválódik, annak alkalmazásához a szükséges előzetes hozzájárulást biztosítani kell.

20.5. A sütik kezelése és törlése

A látogató a sütikezelő felületen kezelheti a hozzájáruláshoz kötött sütik használatát.

A böngésző beállításaiban lehetősége lehet a sütik törlésére, blokkolására, illetve a sütihasználatra vonatkozó értesítések beállítására is.

A feltétlenül szükséges sütik tiltása a webáruház egyes funkcióinak, különösen a kosár vagy a fizetési folyamat működését akadályozhatja.

A sütikhez kapcsolódó adatkezelésre a GDPR, valamint az elektronikus hírközlési és elektronikus kereskedelmi szabályok rendelkezései irányadók.

21. Közösségi média felületek

A Mesés Profit a közösségi médiában is megjelenhet, különösen Facebook-oldalon keresztül.

21.1. Az adatkezelés célja

Tájékoztatás a kiadványokról, szakmai tartalmak közzététele, kapcsolattartás és az érdeklődők megkereséseinek megválaszolása.

21.2. Kezelt adatok

A közösségi felületen történő kapcsolattartás során a felhasználó által nyilvánosan elérhetővé tett vagy az Adatkezelőnek megadott adatok, például:

- felhasználói név;
- nyilvános profiladatok;
- hozzászólás;
- üzenet;
- kapcsolatfelvétel tartalma.

21.3. Jogalap

A megkeresések megválaszolásához és a közösségi oldal működtetéséhez fűződő jogos érdek, illetve adott esetben szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

A közösségi platform által saját célra végzett adatkezelésre annak saját adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

A Meta Platforms Ireland Limited a közösségi oldal egyes statisztikai funkcióinál a vonatkozó feltételek szerint közös adatkezelőként is eljárhat.

A közösségi oldalak használata nem jelenti azt, hogy a Mesés Profit webáruház automatikusan Meta Pixel-követést alkalmaz.

22. Az adatfeldolgozók és adatcímzettek

Az Adatkezelő az alábbi külső szolgáltatókat veszi igénybe a Mesés Profit webáruház működtetéséhez.

Szolgáltató	Feladat és adatkezelési szerep
Sybell Informatika Kft.	Tárhelyszolgáltatás, technikai adatfeldolgozás
Billingo Technologies Zrt.	Számlázási adatok feldolgozása
Stripe	Fizetési szolgáltatás, egyes műveleteknél önálló adatkezelés
FOXPOST	Csomagszállítás, önálló adatkezelés is
Magyar Posta Zrt.	Csomagszállítás, önálló adatkezelés is
MailerLite Limited	Hírlevél-feliratkozók adatainak feldolgozása

Google Ireland Limited és érintett Google-társaságok	Google Analytics és kapcsolódó technológiai szolgáltatások
Meta Platforms Ireland Limited	A közösségi oldalhoz kapcsolódó adatkezelés

A felsorolt szolgáltatók az adott tevékenység jellegétől és a szerződéses feltételektől függően adatfeldolgozóként, önálló adatkezelőként vagy közös adatkezelőként járhatnak el.

Az Adatkezelő kizárólag a meghatározott célokhoz szükséges személyes adatokat teszi hozzáférhetővé a szolgáltatók számára.

Amennyiben az adatfeldolgozás feltételei megkövetelik, az Adatkezelő a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződés alapján veszi igénybe az adott szolgáltatást.

A jogszabály által előírt esetekben személyes adatok hatóságok, bíróságok és más jogosult szervek részére is átadhatók.

23. Nemzetközi adattovábbítás

A Mesés Profit webáruház egyes szolgáltatóinak használata során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra, vagy onnan válnak hozzáférhetővé.

Ez különösen a nemzetközi technológiai és fizetési szolgáltatások esetében fordulhat elő.

Az Adatkezelő ilyen esetben a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek szerint jár el.

Az adattovábbítás jogszerűsége különösen az alábbi garanciákon alapulhat:

- az Európai Bizottság megfelelő országra vagy szervezetre vonatkozó megfelelőségi határozata;
- az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer, amennyiben annak feltételei az adott címzettre teljesülnek;
- az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- a GDPR által megengedett más megfelelő garancia.

A Stripe saját adatkezeléséről és nemzetközi adattovábbításairól a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik:

https://stripe.com/en-hu/privacy

A Google és a MailerLite szolgáltatásaihoz kapcsolódó adattovábbítások esetében szintén az adott szolgáltató alkalmazandó szerződéses és adatvédelmi feltételei irányadók.

Az érintett az alkalmazott garanciákról az Adatkezelő elérhetőségein kérhet további tájékoztatást.

24. Gyermekek adatainak kezelése és különleges adatok

A Mesés Profit webáruház elsősorban felnőtt vásárlók és vállalkozók számára kínál termékeket és szolgáltatásokat.

Az Adatkezelő nem törekszik gyermekek személyes adatainak célzott gyűjtésére.

A gyermekek hozzájárulásán alapuló, részükre közvetlenül kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások esetében a GDPR 8. cikkének és az alkalmazandó magyar jogszabályoknak a rendelkezései irányadók.

Az Adatkezelő a webáruház működtetése során nem kér különleges személyes adatokat, így különösen egészségügyi, vallási vagy politikai meggyőződésre vonatkozó információkat.

Amennyiben ilyen adatot az érintett önként megad, az Adatkezelő megvizsgálja, hogy annak kezelése szükséges és jogszerű-e, és megfelelő jogalap hiányában intézkedik a törléséről.

25. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az intézkedések célja különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megelőzése;
- az adatok véletlen elvesztésének, megsemmisülésének vagy módosulásának kockázatcsökkentése;
- a személyes adatokhoz való hozzáférés szükséges körre korlátozása;
- a biztonságos elektronikus kommunikáció támogatása;
- a rendszerhibák és biztonsági események kezelése;
- a személyes adatokhoz hozzáférő személyek megfelelő tájékoztatása.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag megfelelő adatbiztonsági garanciákat biztosító szolgáltatókkal működjön együtt.

26. Az érintettek jogai

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályi feltételekkel.

26.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban és kik részére továbbítja azokat.

Jogosult lehet a kezelt személyes adatai másolatának megismerésére.

26.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

26.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem érinti azokat az adatokat, amelyeket az Adatkezelő jogszabály alapján köteles megőrizni.

26.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

26.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételekkel jogosult lehet arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy más adatkezelő részére továbbíttassa.

26.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatai ilyen célú kezelése ellen.

26.7. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.

26.8. Automatizált döntéshozatal

Az érintettet a GDPR 22. cikkében meghatározott feltételekkel megilletik az automatizált egyedi döntéshozatallal kapcsolatos jogok.

A Mesés Profit webáruház megrendeléseinek feldolgozásában az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

27. Az érintetti kérelmek teljesítése

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségek valamelyikén nyújthatja be:

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

E-mail: info@profit-iranytu.hu

Postai cím: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja, a határidő a GDPR rendelkezései szerint további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az érintetti kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes.

A GDPR-ban meghatározott kivételes esetekben észszerű díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

28. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő a tudomására jutott adatvédelmi incidenseket megvizsgálja, dokumentálja és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a GDPR-ban meghatározott feltételekkel és határidőben bejelentést tesz az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintetteket is tájékoztatja, kivéve, ha a jogszabályban meghatározott kivétel alkalmazható.

29. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: https://www.naih.hu

Az érintett jogosult az alkalmazandó jogszabályok szerint bírósághoz is fordulni.

A hatósági vagy bírósági jogorvoslat igénybevétele előtt az érintett közvetlenül is megkeresheti az Adatkezelőt a kifogásolt adatkezelés tisztázása érdekében.

30. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, az adatkezelési folyamatok változása, új szolgáltató igénybevétele vagy új adatkezelési tevékenység bevezetése esetén.

A módosított tájékoztató a www.mesesprofit.hu weboldalon kerül közzétételre.

Amennyiben a változás új adatkezelési célt, jogalapot vagy további hozzájárulást tesz szükségessé, az Adatkezelő az érintetteket a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja, és megteszi a szükséges intézkedéseket.

---

1. számú melléklet – Az adatkezelések összefoglaló nyilvántartása

Adatkezelés	Jogalap	Főbb kezelt adatok	Megőrzési idő
Webáruházi rendelés	Szerződés teljesítése	Név, elérhetőség, rendelési adatok	Teljesítés és jogi igények időtartama
Dedikálás	Szerződés, illetve jogos érdek	Név, ajánlási adatok	Teljesítés és indokolt reklamációkezelés
Stripe-fizetés	Szerződés, jogi kötelezettség	Tranzakciós és kapcsolódó adatok	Szerződéses és jogszabályi idő
Szállítás	Szerződés teljesítése	Név, cím, elérhetőség	Kézbesítés és jogi igények időtartama
Billingo-számlázás	Jogi kötelezettség	Számlázási adatok	Legalább 8 év
Online konzultáció	Szerződés teljesítése	Név, elérhetőség, időpont, szükséges szakmai adatok	Teljesítés és jogi igények időtartama
MailerLite-hírlevél	Hozzájárulás	Név, e-mail, feliratkozási adatok	Hozzájárulás visszavonásáig
Kapcsolatfelvétel	Szerződés előkészítése vagy jogos érdek	Név, elérhetőség, üzenet	Ügy lezárása és indokolt megőrzés
Panaszkezelés	Jogi kötelezettség	Panasz és kapcsolódó adatok	Főszabály szerint 3 év
Szervernaplózás	Jogos érdek	Technikai naplóadatok	3 hónap
Google Analytics	Hozzájárulás	Online azonosítók, látogatási adatok	Süti és rendszerbeállítás szerint

Sütibeállítások	Működéshez szükséges adatkezelés, illetve megfelelő jogalap	Hozzájárulási azonosító, választás	6 hónapos sütiélettartam
Közösségi média	Jogos érdek, adott esetben szerződés előkészítése	Profilnév, üzenet, hozzászólás	Célhoz szükséges idő

Hatálybalépés: 2026. november 5.

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

info@profit-iranytu.hu

https://www.mesesprofit.hu