ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Mesés Profit webáruház

Weboldal: https://www.mesesprofit.hu
Hatálybalépés: 2026. november 5.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Profit Iránytű Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó) által üzemeltetett www.mesesprofit.hu webáruházban történő termékvásárlásokra és konzultációs szolgáltatások megrendelésére vonatkoznak.

Az ÁSZF szabályozza a szerződéskötés, a megrendelés, a fizetés, a szállítás, a teljesítés, az elállás, a szavatosság és a panaszkezelés feltételeit.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti és elfogadhatja a jelen ÁSZF-et.

A jelen ÁSZF nem korlátozza a Vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

Székhely: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Levelezési cím: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Cégjegyzékszám: 08-09-034056

Nyilvántartást vezető bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27720017-2-08

Képviselő: Szeibert Tímea Mária ügyvezető

E-mail: info@profit-iranytu.hu

Telefon: +36 20 234 6990

Weboldal: https://www.mesesprofit.hu

Visszaküldési cím: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

Tárhelyszolgáltató

Név: Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

E-mail: info@sybell.hu

Telefon: +36 1 707 67 27

Weboldal: https://www.sybell.hu

3. Fogalommeghatározások

Szolgáltató vagy Eladó: Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

Vásárló: a webáruházban terméket vagy szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Webáruház: a www.mesesprofit.hu weboldalon elérhető elektronikus értékesítési felület.

Termék: a webáruházban értékesített Mesés Profit könyv, Mesésprofit-tervező vagy ezekből összeállított csomag.

Konzultáció: a Szolgáltató által meghirdetett, 60 perces online szakmai szolgáltatás.

Felek: a Szolgáltató és a Vásárló együttesen.

4. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya a webáruházban történő valamennyi termékvásárlásra és konzultációs szolgáltatás megrendelésére kiterjed.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban létrejövő szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül a felek által aláírt írásbeli szerződésnek.

A Szolgáltató a megrendelések adatait elektronikus rendszerében rögzíti.

A webáruházban megjelenített termékek és árak ajánlattételi felhívásnak minősülnek.

A Vásárló a megrendelés elküldésével vételi ajánlatot tesz.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja, és erről elektronikus visszaigazolást küld a Vásárlónak.

Az automatikus, kizárólag a megrendelés beérkezését igazoló üzenet nem feltétlenül jelenti a megrendelés elfogadását.

A szerződés megkötését követően a Szolgáltató a jogszabály szerinti szerződéses tájékoztatást tartós adathordozón a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

5. Az értékesített termékek és szolgáltatások

A webáruházban az alábbi termékek és szolgáltatások vásárolhatók meg.

Termék vagy szolgáltatás	Bruttó fogyasztói ár
Mesés Profit könyv	6 990 Ft
Mesésprofit-tervező	4 900 Ft
Mesés Profit könyv + Mesésprofit-tervező csomag	10 990 Ft
Dedikálás	990 Ft
60 perces online konzultáció	24 752 Ft

A dedikálás díja egy könyvpéldány dedikálására vonatkozik. A dedikálás külön választható szolgáltatás, amelynek díja a könyv vagy a csomag árán felül fizetendő.

A konzultáció nettó díja 19 490 Ft + 27% általános forgalmi adó, amelynek bruttó összege egész forintra kerekítve 24 752 Ft.

A termékek és szolgáltatások részletes tulajdonságait az egyes termékoldalak és szolgáltatásleírások tartalmazzák.

A feltüntetett árak a szállítás és az esetleges utánvét költségét nem tartalmazzák.

A fizetendő végösszeg a megrendelés véglegesítése előtt megjelenik.

A Szolgáltató jogosult az árak módosítására. Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

6. A könyvek árkötöttsége

A Mesés Profit könyv közölt megjelenési időpontja 2026. november 5.

A könyvek árkötöttségére az 1997. évi CXL. törvény vonatkozó rendelkezései irányadók.

A jogszabály hatálya alá tartozó könyvek esetében a megjelenéstől számított 365 napig a jogszabályban meghatározott áralkalmazási és kedvezménykorlátozási szabályokat kell alkalmazni.

A Mesés Profit könyv és a Mesésprofit-tervező együttes értékesítése esetén alkalmazott csomagár 9 990 Ft.

A Szolgáltató a csomagár alkalmazása során köteles biztosítani, hogy az árengedmények megfeleljenek a könyvárkötöttségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

A könyvárkötöttség hatálya alá tartozó kiadványok esetében a kedvezmények összevonása és a szállítási költségek átvállalása kizárólag a jogszabály által megengedett módon történhet.

7. A vásárlás menete

A Vásárló a webáruházban kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást.

A kiválasztott termék a kosárba helyezhető, ahol a Vásárló módosíthatja a mennyiséget, vagy eltávolíthatja a terméket.

A könyv megrendelésekor a Vásárló külön választhatja a dedikálást, amelynek díja bruttó 990 Ft könyvpéldányonként.

A Vásárló a megrendelés során megadja a teljesítéshez szükséges adatokat:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási adatok;
- szállítási cím vagy átvételi hely;
- névre szóló dedikálás esetén a szükséges adatok.

A Vásárló ezt követően kiválasztja a rendelkezésre álló fizetési és szállítási módot.

A megrendelés véglegesítése előtt megjelenik a termékek ellenértéke, a dedikálás díja, a szállítási díj, az esetleges utánvét díja és a teljes fizetendő összeg.

A megrendelés a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb megnyomásával véglegesíthető.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

8. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és javíthatja az általa megadott adatokat.

A hibásan megadott adatokból eredő kézbesítési vagy számlázási problémák elkerülése érdekében a Vásárló köteles a megadott adatokat ellenőrizni.

A megrendelés elküldése után észlelt adatbeviteli hibát a Vásárló az info@profit-iranytu.hu e-mail-címen jelezheti.

A Szolgáltató a módosítást a teljesítés állapotától és a jogszabályi feltételektől függően végzi el.

9. Fizetési módok

9.1. Bankkártyás fizetés – Stripe

A webáruházban a bankkártyás fizetést a Stripe elektronikus fizetési rendszere biztosítja.

A Vásárló a megrendelés során bankkártyával fizetheti meg a termékek vagy szolgáltatások ellenértékét.

A bankkártyaadatok feldolgozása a Stripe biztonságos fizetési rendszerében történik.

A Szolgáltató a bankkártya teljes adatait nem kezeli és nem tárolja saját rendszerében.

Sikertelen fizetés esetén a megrendelés teljesítésének feltétele a fizetés megfelelő rendezése.

9.2. Utánvétes fizetés

A Vásárló fizikai termékek rendelése esetén utánvétes fizetést is választhat, amennyiben az a választott szállítási módnál elérhető.

Az utánvét díja:

- FOXPOST esetén bruttó 990 Ft;
- MPL esetén bruttó 990 Ft.

Az utánvét díja a szállítási díjon felül fizetendő.

Az utánvétes fizetést a Szolgáltató kizárólag a fizikai termékeknél és az azokhoz kapcsolódó dedikálásnál biztosítja.

A konzultáció kizárólag előre történő, Stripe-on keresztüli bankkártyás fizetéssel vásárolható meg.

10. Szállítási és átvételi módok

A Szolgáltató a termékek belföldi szállítását a FOXPOST és a Magyar Posta MPL szolgáltatásain keresztül biztosítja.

10.1. FOXPOST

A Vásárló FOXPOST csomagautomatás vagy házhoz szállítási lehetőséget választhat.

A szállítási és csomagolási díjak:

Szállítási mód	Bruttó díj
FOXPOST csomagautomata	1 290 Ft
FOXPOST házhoz szállítás	1 990 Ft

Utánvétes fizetés esetén további bruttó 700 Ft fizetendő.

A kézbesítés és az átvétel részletes technikai feltételeiről a FOXPOST tájékoztatása nyújt információt.

Weboldal: https://www.foxpost.hu

10.2. Magyar Posta – MPL

A Vásárló MPL csomagautomatás vagy házhoz szállítási lehetőséget választhat.

A szállítási és csomagolási díjak:

Szállítási mód	Bruttó díj
MPL csomagautomata	2 290 Ft
MPL házhoz szállítás	2 990 Ft

Utánvétes fizetés esetén további bruttó 990 Ft fizetendő.

A kézbesítés és az átvétel részletes technikai feltételeiről a Magyar Posta tájékoztatása nyújt információt.

Weboldal: https://www.posta.hu

10.3. Külföldi szállítás

Külföldre történő szállítás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

A külföldi szállítás díját, feltételeit és várható teljesítési határidejét a Szolgáltató egyedileg határozza meg, és a megrendelés elfogadása előtt közli a Vásárlóval.

Külföldi szállítási igény esetén a Vásárló az info@profit-iranytu.hu e-mail-címen veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A külföldi értékesítés és szállítás során a kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi és területi alapú megkülönböztetést tiltó rendelkezések irányadók.

11. Teljesítési határidő

A Szolgáltató a készleten lévő termékeket főszabály szerint **2–5 munkanapon belül kézbesíti** a Vásárló részére.

A teljesítési határidő a megrendelés elfogadásától, bankkártyás fizetés esetén a sikeres fizetéstől számítandó.

Amennyiben a teljesítés akadályba ütközik, vagy a megjelölt határidő várhatóan nem tartható, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Vásárlót.

A dedikált könyvek esetén a személyre szabásból eredő esetleges hosszabb teljesítési időről a Szolgáltató tájékoztatást nyújt.

A késedelmes teljesítésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

12. Dedikált könyvek

A Mesés Profit könyv dedikált változatban is megvásárolható.

A dedikálás díja bruttó 990 Ft könyvpéldányonként, amely a könyv vételárán felül fizetendő.

A dedikálás díja az általános és a névre szóló dedikálás esetén azonos.

A Vásárló az alábbi dedikálási lehetőségek közül választhat.

12.1. Általános dedikálás

A könyv a szerző aláírásával, személyre szóló név feltüntetése nélkül kerül átadásra.

Az általános szerzői aláírás önmagában nem zárja ki a fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jogot.

12.2. Névre szóló dedikálás

A könyv a Vásárló által megadott névre szóló személyes ajánlással kerül dedikálásra.

A Vásárló felel a dedikáláshoz megadott adatok pontosságáért.

Az olyan névre szóló dedikált könyv esetében, amely a jogszabály értelmében egyértelműen a fogyasztó személyére szabott terméknek minősül, a fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.

A Szolgáltató az elállási jog esetleges kizárásáról a megrendelés véglegesítését megelőzően külön tájékoztatja a Vásárlót.

A dedikálás nem érinti a fogyasztó hibás teljesítésből eredő szavatossági jogait.

13. Online konzultáció

13.1. A szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató 60 perces online konzultációs szolgáltatást biztosít vállalkozásvezetési, pénzügyi és az adott ajánlatban meghatározott szakmai témákban.

A konzultáció pontos tárgyát az adott szolgáltatás leírása tartalmazza.

A konzultáció formája online, a felek által előzetesen egyeztetett kommunikációs platform használatával.

13.2. A konzultáció díja

A konzultáció időtartama 60 perc.

A szolgáltatás díja:

Nettó 19 490 Ft + 27% áfa, bruttó 24 752 Ft.

13.3. A konzultáció megrendelése

A konzultáció közvetlenül a Mesés Profit webáruházban rendelhető meg.

A Megrendelő a konzultáció díját a megrendelés során, a Stripe elektronikus bankkártyás fizetési rendszerén keresztül előre fizeti meg.

A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

A sikeres megrendelést követően a Szolgáltató elektronikus úton felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.

A felek ezt követően egyeztetik a konzultáció pontos időpontját és az online részvétel technikai feltételeit.

A konzultációra történő jelentkezés önmagában nem jogosít meghatározott időpont egyoldalú lefoglalására.

13.4. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a konzultációt szakmai tudása és tapasztalata alapján, az elvárható gondossággal nyújtja.

A tanácsadás a Megrendelő által megadott információkon, valamint a konzultáció időpontjában rendelkezésre álló szakmai és jogszabályi ismereteken alapul.

A Szolgáltató nem vállal garanciát meghatározott pénzügyi eredmény, nyereség vagy adómegtakarítás elérésére.

A szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató a jogszabályokban előírt szakmai gondossággal jár el.

13.5. A Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő köteles a konzultációhoz szükséges információkat pontosan és a valóságnak megfelelően megadni.

A nem megfelelő, hiányos vagy téves adatok befolyásolhatják a tanácsadás során adott javaslatok helyességét és alkalmazhatóságát.

A Megrendelő gondoskodik az online konzultációhoz szükséges megfelelő internetkapcsolatról és technikai eszközökről.

13.6. Bizalmas információk

A Szolgáltató a konzultáció során megismert üzleti és pénzügyi információkat bizalmasan kezeli.

A személyes adatok kezelése az adatkezelési tájékoztató és a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

13.7. A konzultáció időpontjának módosítása

A Megrendelő a konzultáció kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően **egy alkalommal díjmentesen kérheti az időpont módosítását**.

Az időpontmódosítási igényt az info@profit-iranytu.hu e-mail-címen kell jelezni.

Az új időpontot a felek közösen egyeztetik.

A konzultáció kezdete előtt 24 órán belül a Szolgáltató nem biztosít automatikus díjmentes időpontmódosítási lehetőséget.

13.8. A konzultáció lemondása és a díj visszatérítése

A Szolgáltató a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási és felmondási jogon túl további, indokolás nélküli díjvisszatérítési lehetőséget nem vállal.

A konzultáció kezdete előtti 24 órán belüli lemondás vagy a Megrendelő meg nem jelenése esetén a Szolgáltató nem biztosít önkéntes díjvisszatérítést vagy díjmentes új időpontot.

A már megfizetett díj visszatartására csak a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, érvényes szerződéses feltételek alapján kerülhet sor.

A jelen rendelkezések nem korlátozzák a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási és felmondási jogot.

13.9. A konzultáció Szolgáltató általi lemondása

Amennyiben a konzultáció a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból nem tartható meg, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt, és új időpontot ajánl fel.

Ha az új időpont a Megrendelő számára nem megfelelő, a Szolgáltató a már megfizetett konzultációs díjat visszatéríti.

14. Elektronikus számlázás

A Szolgáltató az értékesített termékekről és szolgáltatásokról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

A számla a Vásárló által megadott e-mail-címre kerül továbbításra vagy a Szolgáltató által előzetesen ismertetett elektronikus módon válik elérhetővé.

15. Elállási és felmondási jog

15.1. Az elállási jog általános szabályai

A fogyasztónak minősülő Vásárló a távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Termék adásvétele esetén a 14 napos határidő a termék átvételének napjától számítandó.

Több, külön időpontban szállított termék esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételétől kezdődik.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

15.2. Az elállási jog gyakorlása

Az elállási szándékot a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal jelezheti.

Az elállási nyilatkozat megküldhető:

E-mailben: info@profit-iranytu.hu

Postai úton:

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.
9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

15.3. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket az elállás közlését követő 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldési cím:

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.
9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta annak viselését, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A fogyasztó a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a jogszabályban meghatározott feltételekkel felel.

15.4. A vételár visszatérítése

Érvényes elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a megfizetett összeget, beleértve a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási díjat is.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a legkevésbé költséges szokásos szállítási mód díját meghaladó többletköltséget.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten hozzájárul ettől eltérő módhoz.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan annak visszaküldését.

15.5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben.

Ilyen lehet különösen az a nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Az általános, név nélküli szerzői aláírással ellátott könyvre ez a kivétel önmagában nem alkalmazható.

A névre szóló dedikált könyv esetében a kivétel alkalmazása az egyedi személyre szabás jellegétől és a jogszabályi feltételek fennállásától függ.

A dedikálás külön díjazása önmagában nem zárja ki a fogyasztó elállási jogát.

15.6. Konzultációra vonatkozó elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt az online konzultációs szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül főszabály szerint indokolás nélküli elállási vagy – a teljesítés megkezdése esetén – felmondási jog illeti meg.

Ha a Megrendelő kifejezetten kéri, hogy a konzultáció a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, a Szolgáltató a jogszabályban előírt nyilatkozatokat előzetesen beszerzi.

Amennyiben a fogyasztó a szolgáltatás megkezdését követően, de annak teljes befejezése előtt jogszerűen felmondja a szerződést, a jogszabályi feltételek fennállása esetén a már teljesített szolgáltatás arányos díját köteles megfizetni.

Ha a konzultáció a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezésével elveszíti indokolás nélküli elállási vagy felmondási jogát, akkor a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően e jog a vonatkozó jogszabály szerint nem gyakorolható.

A jogszabályi elállási és felmondási jogot az időpontmódosításra vagy késedelmes lemondásra vonatkozó szerződéses szabályok nem korlátozzák.

16. Kellékszavatosság és termékszavatosság

A Vásárlót hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jogok illetik meg.

16.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés nem biztosítható, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb feltételek fennállnak, a fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A fogyasztó a hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül köteles közölni a Szolgáltatóval. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

16.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igény keretében a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igény érvényesítésének feltételeire és határidejére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

16.3. Jótállás

A Szolgáltató a Mesés Profit könyvre és a Mesésprofit-tervezőre külön önkéntes jótállást nem vállal.

Ez nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat.

17. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a szállítással vagy a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti.

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

E-mail: info@profit-iranytu.hu

Telefon: +36 20 234 6990

Postai cím: 9012 Győr, Halász Ödön utca 1.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet veszi fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályban előírt határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül, írásban, igazolható módon érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatást ad az elutasítás indokairól és a rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségekről.

18. Békéltető testület és jogérvényesítés

Amennyiben a fogyasztói jogvita a felek között közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

A Szolgáltató székhelye szerint releváns testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: https://www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel más illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a jogvita rendezését a Szolgáltatóval előzetesen közvetlenül megkísérelje.

A Szolgáltató a békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Az általános alávetési nyilatkozat hiánya nem érinti a jogszabályban meghatározott esetekben meghozható kötelező határozatokat.

A fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat, továbbá jogait bírósági úton érvényesítheti.

19. Szerzői jogok

A Mesés Profit könyv, a Mesésprofit-tervező, valamint a weboldalon található, szerzői jogi védelem alatt álló szöveges, képi és grafikai tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt állnak.

A könyv és a Mesésprofit-tervező szerzője: Szeibert Tímea Mária.

Kiadó: Profit Iránytű Tanácsadó Kft.

A kiadványok megvásárlása nem jelenti a szerzői vagyoni jogok megszerzését.

A tartalmak engedély nélküli üzleti célú sokszorosítása, terjesztése, digitalizálása, elektronikus közzététele vagy más jogosulatlan felhasználása tilos.

A jelen rendelkezés nem korlátozza a szerzői jogi törvény által megengedett szabad felhasználást.

20. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit a weboldalon elérhető külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelés különösen az alábbi tevékenységekhez kapcsolódhat:

- megrendelések feldolgozása;
- kapcsolattartás;
- számlázás;
- Stripe bankkártyás fizetés;
- FOXPOST és MPL szállítás;
- dedikálás teljesítése;
- konzultációs szolgáltatás;
- hírlevélküldés, amennyiben a Vásárló arra külön feliratkozik.

A hírlevélküldéshez kapcsolódó hozzájárulás és adatkezelés elkülönül a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatkezeléstől.

21. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosított ÁSZF a benne meghatározott hatálybalépési időponttól alkalmazandó.

Az ÁSZF módosítása főszabály szerint nem érinti a korábban létrejött szerződések feltételeit.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

22. Vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadók, különösen:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az áruk adásvételére, valamint digitális tartalom és szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésekről;
- 1997. évi CXL. törvény a könyvek árkötöttségére vonatkozó rendelkezésekkel;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

---

1. számú melléklet – Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Címzett:

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.
9012 Győr, Halász Ödön utca 1.
E-mail: info@profit-iranytu.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Megrendelés száma:

Megrendelés dátuma:

Termék vagy szolgáltatás megnevezése:

Termék átvételének dátuma (ha alkalmazandó):

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Dátum:

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Hatálybalépés: 2026. november 5.

Profit Iránytű Tanácsadó Kft.